

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Con esta Política de Privacidad, HOTEL PANORAMA ALTEA (en adelante, nosotros o Hotel Panorama) le informa sobre los datos personales que recogemos mediante los servicios que ofrece y quedan reflejados a través de este sitio web (en adelante “nuestra Web” o “esta Web”), cómo los tratamos y los derechos que en relación con sus datos personales y nuestros tratamientos le confiere la normativa de protección de datos personales que nos es de aplicación.

Normativa aplicable

1. Ley 29/2021, de 28 de octubre, Calificada de Protección de Datos Personales del Principado de Andorra (en lo sucesivo, “la **LQPD**”),
2. Decreto 391/2022, de 28-9-2022 de aprobación del reglamento de aplicación de la LQPD,
3. Decreto 45/2023, de 25-1-2023, de aprobación del reglamento de modificación del reglamento de aplicación de la LQPD
4. El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas respecto al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos (en adelante, “el **RGPD**”).

En la siguiente tabla encontrará enlaces que le facilitaran el acceso a los puntos de esta política que sean de su interés, no obstante, por favor, antes de utilizar esta web lea todos los apartados de nuestro Aviso Legal, de nuestra política de cookies y de esta política de privacidad:

- [1. A quién aplica esta Política de Privacidad?](#)
- [2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?](#)
- [3. ¿Cómo obtenemos sus datos personales?](#)
- [4. ¿Para qué utilizamos sus datos y con qué base legal lo hacemos?](#)
 - [Para gestionar su estancia en nuestras instalaciones](#)
 - [Para iniciar y mantener la relación con nuestros clientes](#)
 - [Para preservar la seguridad mediante videovigilancia](#)
 - [Para crear una cuenta de usuario](#)
 - [Para gestionar sus reservas](#)
 - [Para extraer estadísticas que nos ayuden a mejorar nuestros servicios.](#)
 - [Para atender sus solicitudes, consultas o reclamaciones](#)
 - [Para gestionar las entradas a eventos que se adquieran a través de nuestra web](#)
 - [Para enviarle información, promociones y descuentos de su interés](#)
 - [Para seleccionar y contratar a nuestro personal](#)
 - [Para iniciar y mantener la relación con nuestros proveedores](#)
 - [Para gestionar sus eventuales futuras reclamaciones](#)
 - [Para custodiar y devolverle los objetos que pierda en nuestras instalaciones](#)
 - [Para promocionar nuestras instalaciones y servicios](#)
 - [Para garantizar el funcionamiento de nuestro sitio web \(cookies funcionales\)](#)

- [Para extraer estadísticas agregadas del uso de nuestro sitio web \(cookies analíticas\)](#)
- [Para mejorar el interés de la publicidad que recibe \(cookies de publicidad\)](#)
- [Para poder utilizar los servicios de Google](#)
- [Para comunicarle brechas de seguridad](#)
- [Por otros fines que no sean incompatibles con los anteriores](#)
- 5. [¿Con quién podemos compartir sus datos personales?](#)
- 6. [¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?](#)
- 7. [¿Qué derechos tiene?](#)
- [Sus derechos](#)
- [Dónde y cómo puede ejercer sus derechos](#)
- [Formularios para el ejercicio de sus derechos](#)
- 8. [¿Qué responsabilidades tiene?](#)
- 9. [¿Cómo protegemos sus datos personales?](#)
- 10. [Modificaciones de esta Política de Privacidad](#)

1. A quién aplica esta Política de Privacidad?

Esta política aplica a las personas que se relacionan con Hotel Panorama a través de este sitio web, a los usuarios de los servicios que Hotel Panorama ofrece con las finalidades descritas en el apartado 4 de esta política (en adelante, “los **servicios**”), y a todas las personas cuyos datos personales (por ejemplo, su imagen o su nombre) puedan aparecer en nuestra Web o en el contexto de los Servicios.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El único responsable del tratamiento de sus datos personales, de acuerdo con lo que se indica en esta política, es:

HOTEL PANORAMA ALTEA (Hotel Panorama), con número de registro tributario U-801522V y con domicilio social en Ctra. de l’Obac, AD700 Escaldes-Engordany (Principado de Andorra).

Contamos con un Delegado de Protección de Datos externo – [Win2win, SLU](#), empresa andorrana especializada en privacidad y protección de datos personales – a quien usted podrá dirigirse mediante el correo protecciodades@andorrapanorama.com.

Hotel Panorama no es responsable de las actividades que lleve a cabo en otros sitios web, incluso si accede mediante enlaces que haya en nuestra web. Por eso le recomendamos encarecidamente que lea con atención la información que le proporcionen los responsables de esas otras webs antes de darles sus datos personales (especialmente las políticas de privacidad y de cookies de cada sitio web que visite), y que contacte con esos responsables si tiene alguna inquietud o pregunta.

3. ¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Por lo general, es usted quien, directamente, nos proporciona sus datos personales — por ejemplo, mediante los formularios que existen en esta web—. Las únicas excepciones a esta norma son:

- Sus datos identificativos, en caso de que decida entrar mediante su cuenta de Facebook (que actúa como proveedor de identidades) en lugar de rellenar el formulario de registro;
- Su imagen, cuando eventualmente la recoge nuestras cámaras de videovigilancia;
- Los datos personales que nos proporcionen terceros que soliciten nuestros servicios en su nombre (como beneficiario);
- Los datos de contacto que nos proporcionen nuestros proveedores de servicios y productos, si usted los representa;
- Los cuatro últimos dígitos de su tarjeta de crédito, que junto con el importe de la compra y el número de operación, nos devuelve nuestro proveedor de servicios de pago para el caso de que desee consultar o revocar la operación;
- Las fotografías o vídeos de los eventos que organizamos o en los que participamos, y en las que pueda aparecer;
- Las imágenes u otros datos personales que correspondan a alguna noticia en la que consideramos que el interés público, nuestra obligación de transparencia y el derecho de información prevalecen sobre los posibles intereses de las personas cuya imagen u otros datos personales se publiquen en nuestra web o en nuestras redes sociales;
- Las imágenes que correspondan a algún contenido del sitio web sobre el que tengamos los derechos correspondientes;
- Los datos personales que sobre usted puedan aparecer en los correos electrónicos y la mensajería instantánea que recibimos, o a través de los formularios de nuestro sitio web; y
- Las cookies de esta web, sobre las que encontrará más información en nuestra política de cookies.

4. ¿Para qué utilizamos sus datos y con qué base legal lo hacemos?

Para gestionar su estancia en nuestras instalaciones

Recogemos sus datos con el propósito de:

- Completar el registro de llegada y salida;
- Poner a disposición de las autoridades policiales copia de los documentos de identidad de todos nuestros huéspedes, durante un año;
- Procesar sus códigos promocionales y sus pagos;
- Prestarle un servicio consistente y personalizado, asesorándole sobre los servicios que puede disfrutar en nuestras instalaciones (según el uso que haya hecho anteriormente o en las preferencias que nos haya comunicado);
- Prestarle servicios de consigna, caja fuerte y estacionamiento;

- Comprar o reservar servicios ofrecidos por terceros, cuando así nos lo solicite y en su nombre (por ejemplo, coordinar excursiones y otras visitas turísticas, solicitarle taxis o vehículos con conductor, y facilitarle las reservas en restaurantes y eventos);
- Administrar y facilitarle el acceso a la conexión Wifi , televisión y otros servicios de conectividad (incluido el acceso a los servicios del centro de negocios, como el fax y el servicio de fotocopiadora) y los sistemas de entretenimiento (como PlayStation o los vídeos bajo demanda);
- Facilitarle el servicio de restauración en la habitación (lo que incluye respetar las restricciones alimentarias, de salud o cualquier otro tipo de necesidades personales que nos comuniquen);
- Proporcionarle el servicio de habitaciones (incluida su limpieza, los servicios de lavandería, y cualquier cosa que quiera solicitarnos para su comodidad y que podamos ofrecerle, como, por ejemplo, una almohada, una edredón o un cargador para el móvil);
- Recoger y, a veces, publicar su opinión sobre el hotel en nuestro sitio web.
- Cobrar la tasa turística y, en su caso, lo que corresponda por la cancelación de su reserva.
- Gestionar el resto de sus solicitudes y consultas, o sus quejas y sugerencias; y
- Determinar si cumple con los requisitos para disfrutar de determinados productos y servicios que tienen restricciones por edad (como el alcohol o el entretenimiento para adultos en la habitación).

Las bases que nos legitiman para tratar sus datos en relación con cada uno de los anteriores fines son el hecho de ser necesarios para la ejecución del contrato de compraventa de su estancia en nuestras instalaciones o del contrato de adquisición de servicios de terceros, nuestras obligaciones legales (por ejemplo, en lo que se refiere a la recogida de los documentos de identidad, la emisión de facturas o la tasa turística), el consentimiento que expresa al indicarnos sus preferencias alimentarias, y nuestro interés legítimo en respetar sus preferencias (por ejemplo, en relación a si desea que su habitación esté cerca del ascensor o en un piso alto).

Para iniciar y mantener la relación con nuestros clientes

Recogemos los datos que recibimos oralmente o por escrito directamente de usted o de un tercero que le representa o del cual es beneficiario, cuando nos contrata un servicio o producto (por ejemplo, una reserva de una habitación del hotel) con el fin de preparar el contrato correspondiente, gestionarlo, proporcionarle el servicio contratado y facturarle.

Si realiza un pago mediante TPV, recogemos los 4 últimos dígitos de su tarjeta de pago junto con el identificador de su operación de pago, la fecha y el importe, para poder atender cualquier solicitud de información o devolución en relación con dicho pago. Estos datos no nos permiten identificarlo, y, por tanto, si quiere solicitarnos algo en

relación con ellos, deberá proporcionarnos algún dato que nos permita vincularlos con usted.

Adicionalmente, le informamos que, a raíz de esta relación contractual y en base a lo que dispone el artículo 19.2 de la Ley andorrana 20/2014, de 16 de octubre, reguladora de la contratación electrónica y de los operadores que desarrollan su actividad económica en un espacio digital, podemos comunicarle oralmente o por escrito información comercial relacionada con los productos o servicios de Hotel Panorama.

Los tratamientos de estos datos están legitimados por el hecho de ser necesarios para la ejecución del contrato de compraventa de servicios o productos en el que usted es parte interesada, y por nuestro interés legítimo en mantenerle informado en relación con nuestros productos y servicios.

Para preservar la seguridad mediante videovigilancia

Recogemos su imagen a través de nuestros sistemas de videovigilancia con el fin de preservar la seguridad de las personas, bienes y las propias instalaciones, y para contar con grabaciones de vídeo como prueba de posibles delitos.

La base de legitimación para los citados tratamientos es el interés público en la seguridad pública, de acuerdo con el apartado 3 del artículo 20 de la Ley andorrana 31/2021, de 22 de noviembre, cualificada de seguridad pública y el interés legítimo de Hotel Panorama o de terceros afectados, en solicitar tutela judicial en relación a un delito que pueda quedar acreditado por unos minutos de una grabación, y nuestro propio interés legítimo en evitar o reducir las pérdidas derivadas de los delitos cometidos en las instalaciones y bienes que albergan, proteger la integridad de nuestros trabajadores, incrementar la seguridad en el trabajo y agilizar la rapidez de respuesta frente a riesgos graves como incendios o robos de terceros.

Por último, la creación de copias y la cesión de estas grabaciones cuando sean requeridas por la autoridad judicial competente o el Cuerpo de Policía del Gobierno de Andorra para las finalidades de investigación de infracciones penales o administrativas está legitimada por el obligación legal que nos impone el apartado 4 del artículo 24 de la ya citada Ley 31/2021, de seguridad pública.

Para crear una cuenta de usuario

Recogemos los datos que nos facilita cuando se registra en nuestra web para crear una cuenta personal con la que facilitarle la gestión de sus reservas o compras y la valoración de nuestros servicios, así como para controlar su acceso. Entre otras ventajas, la cuenta se ahorrará tener que facilitar sus datos personales cada vez que realice una reserva o compra.

La base que legitima esta actividad de tratamiento es la ejecución del contrato de usuario que firma al finalizar el registro.

Para gestionar sus reservas

Recogemos los datos que nos suministra en relación a la reserva para formalizarla y comunicarle por correo electrónico o por teléfono cualquier información relacionada que pueda ser de su interés, así como para gestionar y emitir documentos acreditativos de la reserva y de cualquier comunicación relacionada.

La base que legitima estos tratamientos es el contrato de compraventa o el acuerdo de reserva que usted firma cuando completa el formulario correspondiente, nos envía un correo electrónico o un mensaje, o nos confirma los datos que nos ha proporcionado oralmente (presencialmente o por teléfono).

Para extraer estadísticas que nos ayuden a mejorar nuestros servicios.

Utilizamos los datos que nos proporciona en los formularios de esta web con el objetivo de extraer estadísticas agregadas (en las que no es posible identificar a ninguna persona concreta) con el objetivo de mejorar los servicios que le ofrecemos.

La base que nos legitima para tratar sus datos a tal fin es nuestro interés legítimo en mejorar nuestros resultados económicos y, simultáneamente, los servicios que le ofrecemos.

Para atender sus solicitudes, consultas o reclamaciones

Recogemos los datos personales que voluntaria y libremente nos proporciona en sus correos electrónicos o en sus mensajes de mensajería instantánea, por teléfono, a través de los formularios de la web, o mediante las solicitudes de ejercicios de derechos, para atender sus solicitudes, consultas o reclamaciones en relación a nuestros servicios o con los derechos que tiene sobre sus datos personales.

La base legal de estos tratamientos es nuestra obligación legal de atender a sus solicitudes de derechos, y, para el resto de fines, nuestro interés legítimo en atenderle. El suministro de sus datos personales es, por tanto, voluntario, si bien en caso de no facilitarnoslos no podremos atender su solicitud, consulta o reclamación. Puede oponerse a nuestro interés legítimo cuando lo desee, si bien, igualmente, tal oposición hará imposible continuar la tramitación de su solicitud, consulta o reclamación.

Para gestionar las entradas a eventos que se adquieran a través de nuestra web

Recogemos los datos que nos suministra en relación con la reserva o compra de entradas para procesar su compra y comunicarle por correo electrónico o por teléfono cualquier información relacionada que pueda ser de su interés, así como para gestionar y emitir documentos acreditativos de la compraventa de entradas y de cualquier comunicación relacionada.

La base que legitima estos tratamientos es el contrato de compraventa o el acuerdo de reserva del producto o servicio que firma al completar la compra o reserva

Para enviarle información, promociones y descuentos de su interés

Recogemos su dirección de correo electrónico cuando se suscribe a nuestro servicio de comunicaciones comerciales (*newsletters*), o cuando adquiere nuestros servicios, para informarle sobre novedades, eventos, contenidos exclusivos y consejos para que aproveche al máximo nuestros servicios.

Si se ha suscrito a través de nuestra Web, la base legal de este tratamiento es su consentimiento, pudiendo retirarlo en cualquier momento ejerciendo su derecho tal y como se indica más adelante en esta política, o a través del enlace que se encuentra al pie de cada correo. La única consecuencia de la retirada del consentimiento es que dejará de recibir los catálogos y la información que le enviábamos por correo electrónico, y no podrá participar en las promociones, concursos o sorteos reservados a nuestros suscriptores.

Si recibe la información porque ha adquirido alguno de nuestros servicios, la base legal de este tratamiento es nuestro interés legítimo en mantenerle informado sobre nuestros productos y servicios relacionados con los que ha adquirido, a lo que puede oponerse en todo momento, al igual que en el caso anterior y con idénticas consecuencias, ejerciendo su derecho, tal y como se indica más adelante en esta política o a través del enlace que existe al efecto al pie de todos nuestros correos.

Para seleccionar y contratar a nuestro personal

Tratamos los datos del CV que voluntariamente nos hace llegar y los que podamos recoger durante las entrevistas así como de las referencias que nos proporcione, si nos autoriza, para gestionar la relación con usted con respecto a su candidatura para desempeñar un puesto de trabajo en Hotel Panorama, incluyendo el proceso de búsqueda, filtrado y almacenamiento del CV como potencial candidato, el proceso de selección de personal y el proceso de contratación.

La base de legitimación para los citados tratamientos es su consentimiento, que manifiesta al hacernos llegar su CV o asistir a una entrevista, por el hecho de ser necesarios para la ejecución de medidas precontractuales, si nos las solicita, y si no tenemos un proceso de selección abierto o no resulta contratado y consideramos que puede encajar en futuros procesos de selección, por nuestro interés legítimo en conservar su CV con el propósito de incluirlo en futuros procesos de selección. Puede retirar su consentimiento u oponerse a nuestro interés legítimo tal y como se indica en el apartado 7 de esta política, y, si lo hace, no habrá otro efecto que la destrucción de su CV (si nos retira el consentimiento) o la limitación de su conservación al proceso de selección para el que nos lo haya enviado.

Le informamos que compartimos su CV con Serveis Administratius CRJM, SLU (otra empresa que forma nuestra entidad), y que la base de legitimación de esta cesión de

datos es nuestro interés legítimo en ofrecerle la posibilidad de entrar a formar parte de la plantilla de esta otra empresa tan estrechamente ligada con nosotros. Puede oponerse a esta cesión tal y como se indica en el apartado 7, y si lo hace no habrá otra repercusión que el no poder optar a los puestos de trabajo que existan vacantes en esta otra empresa.

Para iniciar y mantener la relación con nuestros proveedores

Si representa a un proveedor de productos o servicios, recogemos sus datos de contacto y su firma para:

- a) Gestionar nuestras relaciones de todo tipo con el proveedor que representa.
- b) Gestionar la ficha correspondiente de nuestra lista de proveedores autorizados.
- c) Gestionar los presupuestos y facturas del proveedor que representa.

Los tratamientos vinculados con las finalidades a) y b) están legitimados por su contrato laboral o el contrato de servicios que ha firmado con el proveedor que representa, así como por nuestro interés legítimo en contactar con dicho proveedor. Los tratamientos vinculados con la finalidad c) están legitimados por ser necesarios para la ejecución del contrato o contratos que ha firmado con nosotros.

Para gestionar sus eventuales futuras reclamaciones

Conservamos los datos personales que pueden ser necesarios para gestionar sus posibles reclamaciones, o las nuestras, sobre la base de nuestro interés legítimo en defendernos para preservar nuestros derechos.

Para custodiar y devolverle los objetos que pierda en nuestras instalaciones

Si ha perdido un teléfono móvil o cualquier otro objeto que contenga datos personales y lo encontramos o nos lo entregan, custodiaremos estos datos personales hasta que el legítimo propietario del objeto perdido lo reclame con éxito en nuestro punto de atención al cliente o, transcurrido un tiempo prudencial, lo entregamos a las autoridades policiales para que gestionen su custodia y la eventual devolución.

La base que nos legitima para tratar así los datos personales de móviles, carteras, mochilas y otros objetos que pueden contener datos personales es nuestro interés legítimo en evitar el hurto y devolverle sus objetos.

Para promocionar nuestras instalaciones y servicios

Podemos registrar gráficamente el ambiente de nuestras instalaciones para promocionar nuestro local y servicios y, eventualmente, su imagen puede aparecer en este material gráfico para después utilizarlo en campañas promocionales o hacer publicaciones en medios como pueden ser nuestra web o en nuestras redes sociales.

La base legal del tratamiento de sus imágenes es nuestro interés legítimo, al que puede oponerse en todo momento si considera que resulta contrario a sus propios intereses. Para poder evaluar su oposición frente a nuestro interés legítimo, y en su caso retirar inmediatamente las imágenes que le identifican, le solicitaremos que nos indique dónde las ha visto.

Para garantizar el funcionamiento de nuestro sitio web (cookies funcionales)

Utilizamos cookies *funcionales* para recoger, almacenar, consultar y procesar información personal (vinculada con usted mediante identificadores únicos o direcciones IP), desde el navegador de su dispositivo, con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de nuestro sitio web.

Al tratarse de cookies necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web o cookies de personalización, su utilización no requiere que nos dé su consentimiento expreso, y la base que nos legitima para utilizarlas es nuestro interés legítimo en poder ofrecerle los servicios de nuestro sitio web de acuerdo a sus preferencias.

Puede encontrar más información sobre estas cookies en nuestra [política de cookies](#).

Para extraer estadísticas agregadas del uso de nuestro sitio web (cookies analíticas)

Utilizamos cookies analíticas o estadísticas para identificar las páginas más y menos visitadas, analizar qué contenidos tienen mayor interés para nuestros visitantes, y medir el éxito de nuestras campañas informativas, todo ello con el objetivo de mejorar los servicios que le ofrecemos a través de la web. Todos estos fines proporcionan resultados agregados, en los que no es posible identificar los intereses de ninguna persona concreta.

La LQPD no impone requisitos específicos a este tipo de cookies, y el Comité Europeo de Protección de Datos ha reseñado que, por lo general, si no se envían a terceras partes, los datos recogidos con fines estadísticos no suponen un riesgo apreciable para las personas interesadas.

Sin embargo, la ley reguladora de la contratación electrónica y de los operadores que desarrollan su actividad económica en un espacio digital requiere que, cuando el sitio web se dedica, entre otras cosas, a desarrollar una actividad económica en el espacio digital, o si los datos que recogen las cookies estadísticas se comparten con terceros, el responsable del tratamiento sólo podrá utilizar los datos de las cookies estadísticas o cederlos a los terceros con su consentimiento. Si este es el caso de nuestro sitio web, le pediremos el consentimiento antes de utilizar sus datos, y el hecho de no dárselo o retirarnos no tendrá más efecto que dificultar nuestro propósito de mejorar la web mediante el análisis de estadísticas agregadas de la navegación de nuestros visitantes.

Puede encontrar más información sobre estas cookies en nuestra [política de cookies](#).

Para mejorar el interés de la publicidad que recibe (cookies de publicidad)

Descargamos cookies de publicidad de terceros. Estos archivos nos ayudan a inferir sus intereses en función de las páginas que visita, el contenido en el que hace clic y otras acciones que realiza online.

Al tratarse de cookies no necesarias, no las utilizaremos hasta no contar con su consentimiento, y no dárnoslo o retirárnoslo no tendrá otro efecto que impedir que su visita a nuestro sitio web pueda utilizarse para mejorar el interés de la publicidad que recibe.

Puede obtener más información sobre estas cookies en nuestra [política de cookies](#).

Para poder utilizar los servicios de Google

Adicionalmente, como obligación de que Google LLC, empresa de la que Google Ireland Ltd es filial, impone a las entidades que, como nosotros, utilizan las herramientas Google Analytics, te informamos que estos dos servicios son operados por Google Inc., domiciliado en 1600 Amphitheatre Parkway, CA 94043, EE.UU., y que Google.

La información generada por las cookies sobre su uso de este sitio web y sus preferencias en materia de publicidad generalmente se transmite a un servidor de Google en EE.UU. y se almacena allí Si desea obtener más información, puede consultar la [página que describe cómo utiliza Google la información de nuestro sitio web](#) y/o [la política de privacidad de Google](#) en cuanto a dichos servicios.

Le informamos que hemos activado la función de anonimización de IP en el servicio de Google para añadir salvaguardias adicionales a las cláusulas contractuales tipo que protegen esta transferencia internacional de datos a EE.UU. Con ello, Google acortará su dirección IP antes de transmitirla a EE.UU. (proceso de ofuscación de tu identidad). Sólo en casos excepcionales se envía la dirección IP completa a un servidor de Google en EE.UU. y se abrevia allí. Google le garantiza que la dirección IP transmitida por su navegador a Google Analytics no se tratará conjuntamente con ningún otro dato que tenga Google.

Puede consultar las categorías de datos personales que procesan estos servicios en privacy.google.com/businesses/adsservices.

Para comunicarle brechas de seguridad

Hotel Panorama ha implantado medidas de seguridad adecuadas al nivel de riesgo para proteger la información personal contra la pérdida, uso indebido y acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción, teniendo en cuenta los riesgos que comporta el procesamiento y la naturaleza de la información personal. Sin embargo, si determinamos que sus datos han sido malversados (incluso por un empleado o ex empleado de Hotel Panorama), se han visto expuestos por una brecha de seguridad o

han sido adquiridos de forma incorrecta por un tercero , y le exponen a un riesgo alto, le informaremos inmediatamente sobre esta brecha de seguridad, apropiación o adquisición indebida, y sobre las medidas que hemos tomado y las que le recomiendan que tome para que la brecha no le afecte.

La base que legitima este tratamiento es la obligación legal dispuesta en el artículo 37 de la LQPD (35 del RGPD), y nuestro legítimo interés en evitar que esta brecha de seguridad pueda llegar a perjudicarlo.

Por otros fines que no sean incompatibles con los anteriores

Podemos utilizar sus datos personales para otros fines que no sean incompatibles con los señalados anteriormente (como fines de archivo por razón de interés público, fines de investigación científica o histórica, o fines estadísticos) siempre que esté permitido por una normativa con rango de ley y por la normativa vigente en materia de protección de datos personales, y por supuesto, actuando de acuerdo con estas normativas y con el resto de normativa aplicable.

5. ¿Con quién podemos compartir sus datos personales?

No cedemos a nadie sus datos personales, salvo que:

- Sea usted mismo quien nos lo solicite.
- Tengamos la obligación legal de hacerlo.
- Sea necesario para hacer cumplir los términos y condiciones de nuestros productos y servicios, incluida la investigación de posibles violaciones.
- Sea necesario para detectar, prevenir o abordar de otra forma el fraude, la seguridad o los problemas técnicos.
- Actuamos como intermediarios, por ejemplo, cuando debemos realizar una reserva en su nombre (por ejemplo, para una actividad o espectáculo) .
- Contrate nuestros productos o servicios mediante intermediarios (por ejemplo, una agencia de viajes) a quienes tengamos que entregar productos o servicios que hayan adquirido en su nombre, ya sea con el consentimiento que les haya dado, para que lo representen legalmente, o para que nos lo haya autorizado explícitamente a nosotros.
- Seamos corresponsables de la recogida de datos, para que, siempre con su consentimiento, otras entidades las traten en nombre propio. Éste es el caso de:
 - Otras empresas de publicidad que publican sus propios anuncios en los espacios destinados al efecto en nuestra web. Somos corresponsables de la recogida de sus datos personales a través de sus cookies, siempre que lo consienta, puesto que, sin nuestra web, estos datos no se recogerían. Estos terceros los utilizan para mostrarle anuncios más personalizados conforme a los intereses que puedan deducirse de su navegación en Internet. En nuestra política de cookies verá que cookies de publicidad la ofrecemos y cómo configurarlas.

- Necesitemos proteger sus derechos, los nuestros, los de nuestros empleados, o los de terceros (lo que puede requerir la cesión a la policía por motivos de seguridad o a las autoridades de salud para prevenir la propagación de enfermedades, por ejemplo, para fines rastreo de contactos). Por ejemplo:
 - Si nuestras cámaras de videovigilancia registran un robo en nuestras instalaciones, o
 - Si un tercero nos solicita imágenes de videovigilancia en base a su interés legítimo en solicitar tutela judicial efectiva respecto a la comisión de un delito o indemnización por daños y perjuicios que prueban las imágenes cedidas, y con el compromiso de dicho tercero de utilizarlas exclusivamente para la denuncia de este delito o para la reclamación por los daños y perjuicios sufridos, y reduciendo la cesión de imágenes a las mínimas e indispensables para cumplir con la finalidad perseguida.
- Una empresa subcontratada por nosotros necesite tratarlas en nuestro nombre (por ejemplo, la empresa que nos proporciona los servicios de delegado de protección de datos, y que debe atender sus solicitudes de derechos), siempre bajo los términos y condiciones del contrato de encargado de tratamiento correspondiente.
- Una empresa subcontratada por nosotros pueda tener acceso a los datos personales que existen en nuestra web o a nuestros sistemas de manera ocasional, aunque no necesiten tratarlos en nuestro nombre. Éste es el caso, por ejemplo, de la empresa de desarrollo y mantenimiento web o de algunos de los servicios de nuestros prestadores de servicios de informática. Dado que podrían acceder a datos de Hotel Panorama, los mismos tienen firmado un contrato de prestación de servicios que les obliga a mantener el mismo nivel de privacidad que tenemos en Hotel Panorama.
- Necesitamos proteger o defender los derechos o propiedad de Hotel Panorama.

No está previsto realizar ninguna transferencia internacional de datos personales, y, si eventualmente necesitáramos realizarlos, le informamos que cumplirán con lo que establezcan las normativas en vigor que en cada momento nos apliquen, y preferiblemente, seleccionando proveedores que garantizan que sólo transfieran sus datos cuando los países destinatarios ofrezcan un nivel de protección equivalente a la ley andorrana, de acuerdo con el artículo 43 de la LQPD.

6. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

En general, Hotel Panorama conserva sus datos personales exclusivamente durante el tiempo que duren los tratamientos que los requieren y, después, durante todo el tiempo que tarden en prescribir las responsabilidades legales que nos apliquen en cada momento, derivadas del tratamiento del que se trate (incluyendo la obligación de poder demostrar que hemos atendido su solicitud de destrucción de datos personales).

Los datos personales que tratamos porque son necesarios para la ejecución de un contrato (art. 6.1.b de la LQPD) se conservarán mientras exista un interés mutuo por mantener la finalidad del tratamiento y durante el plazo máximo legal permitido por la

legislación de protección de datos, incluyendo los plazos de prescripción de acciones legales para la atención de posible responsabilidad que pudieran derivarse de la relación contractual. Cuando ya no sea necesario para ninguna finalidad, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas al garantizar la destrucción de los mismos.

Los datos personales que tratemos por obligación legal (art. 6.1.c de la LQPD) se conservarán mientras estemos sometidos a dichas obligaciones legales.

Durante los plazos de conservación establecidos para formular o atender posibles denuncias y/o los plazos de conservación previstos legalmente, los datos personales permanecerán bloqueados y sólo se pondrán a disposición de los auditores, Administraciones Públicas competentes y autoridades, previa petición oficial.

Cuando un dato personal ya no sea necesario para ninguna finalidad se destruirá con medidas de seguridad adecuadas a su sensibilidad ¹.

Por ejemplo, conservaremos las grabaciones de videovigilancia durante un máximo de 30 días cuando no contienen incidentes, y, si excepcionalmente se ha producido un incidente de seguridad durante este período o hay indicios de comisión de algún delito (por ejemplo, un robo), extraeremos una copia de la parte de la grabación que recoge el incidente que se conservará hasta su entrega a la policía o al interesado involucrado que nos la requiere para acreditar su solicitud de tutela judicial.

Destruiremos su CV cuando tenga más de dos años de antigüedad, por considerar que está desactualizado en relación con la finalidad a la que se dedica.

Destruiremos cualquier dato personal innecesario o desproporcionado que pueda aparecer en los correos electrónicos y la mensajería instantánea que recibimos, o mediante los formularios de nuestro sitio web tan pronto lo recibamos.

Destruiremos (y rectificaremos) cualquier dato personal que encontremos inexacto tan pronto compruebe su inexactitud.

Si nos envía una copia de un documento de identidad, destruiremos esta copia tan pronto hayamos comprobado que cumple la función por la que nos lo ha enviado.

Cuando no tengamos una finalidad legítima para tratar algunos de sus datos personales, los eliminaremos o los anonimizaremos y, si esto no fuera posible (por ejemplo, porque se encuentren en copias de seguridad), los almacenaremos de forma segura y los bloquearemos para aislarlos de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible eliminarlos.

¹Capacidad de perjudicar a la persona interesada si el dato pierde su confidencialidad, integridad o disponibilidad

7. ¿Qué derechos tiene?

Tiene derecho a obtener confirmación sobre si disponemos o no de algún dato personal suyo.

Le recordamos que, cuando compartimos datos personales con otros responsables, tendrá que ejercer sus derechos directamente frente a ellos siguiendo las instrucciones proporcionadas en sus propias políticas de privacidad. Específicamente, en relación con los datos que nuestras cookies comparten con Google, le informamos que puede instalar en su navegador Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox y/o Opera, el [complemento para no enviar datos de Google Analytics o Google Ads en Google Inc.](#)

A continuación, le explicamos qué otros derechos tiene y cómo ejercerlos.

Sus derechos

Puede solicitarnos la ejecución de los siguientes derechos:

- [Acceso a sus datos personales.](#)
- [Rectificación de alguno de tus datos personales](#), especificando la razón.
- [Supresión de alguno o todos tus datos personales.](#)
- [Limitación del tratamiento de tus datos](#), especificando la razón de la limitación.
- [Oposición al tratamiento de tus datos personales.](#)
- [Portabilidad de tus datos](#) cuando la base de legitimación de la recogida haya sido el consentimiento o un contrato.
- [Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas.](#)

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, será revocable en cualquier momento comunicándolo, al igual que cualquier otro derecho, según se indica en el siguiente apartado. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo .

Dónde y cómo puede ejercer sus derechos

Puede ejercer sus derechos:

1. Mediante el envío de una solicitud escrita a Hotel Panorama, dirigida a nuestra dirección postal, indicada en el apartado 2 de esta política, indicándonos un medio de contacto con usted para poder responder a su solicitud, o pedirle más información si fuera necesario. Agradeceríamos que nos escriba en el sobre “Ejercicio de los derechos de protección de datos personales”.
2. Mediante el envío de un correo o del formulario asociado al derecho que desea ejercer en la dirección de correo electrónico proteccion@andorrapanorama.com, indicando en el asunto “Ejercicio de Derechos de Protección de Datos Personales”. Encontrará estos

formularios más adelante, en este mismo apartado de la política de privacidad.

En ambos casos, si no nos es posible comprobar que es quien dice ser, le solicitaremos que, por favor, nos haga llegar una prueba de su identidad, y asegurarnos de esta forma de responder únicamente a la persona interesada o a su representante legal.

Si quien envía el correo lo hace en calidad de representante de la persona interesada, la acreditación del representante debe hacerse mediante documentos o instrumentos jurídicos que identifiquen correctamente a la persona interesada y el representante y especifiquen el encargo o el procedimiento para el que se delega la representación, así como su alcance.

Por último, y especialmente si considerase que no ha obtenido satisfacción plena de la atención del ejercicio de sus derechos, le informamos que podrá presentar una reclamación ante la autoridad nacional de control de su país, o dirigiéndose a tal efecto en la Agencia Andorrana de Protección de Datos ([APDA](#)).

Formularios para el ejercicio de sus derechos

Con el fin de facilitarle el ejercicio de sus derechos, le recomendamos utilizar los formularios de solicitud que correspondan de los siguientes y no rellenar los datos que considere que no son necesarios para autenticar su identidad o la de su representante:

- [Formulario de ejercicio del derecho de acceso](#)
- [Formulario de ejercicio del derecho de rectificación](#)
- Formulario de ejercicio del derecho de oposición ([modelo A](#), i [modelo B](#))
- [Formulario de ejercicio del derecho de supresión](#)
- [Formulario de ejercicio del derecho a la limitación del tratamiento](#)
- [Formulario de ejercicio del derecho a la portabilidad](#)
- [Formulario de ejercicio del derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas](#)

8. ¿Qué responsabilidades tiene?

Al facilitar sus datos, nos garantiza que son exactos y completos. Igualmente, nos confirma que responde de la veracidad de los datos personales que nos ha comunicado y que los mantendrá convenientemente actualizados de forma que respondan a su situación real, haciéndose responsable de los datos personales falsos o inexactos que pudiera proporcionarnos, o que resulten inexactas posteriormente, así como de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que pudieran derivarse de su inexactitud.

No puede facilitarnos datos personales de otras personas a menos que esté justificado en relación con los servicios que nos solicita. En cualquier caso, si nos facilita los datos personales de terceros, asume la responsabilidad de informar a dichos terceros previamente a facilitarnos sus datos personales. Esta información que debe

proporcionar a los terceros cuyos datos nos suministre, debe incluir todas las disposiciones previstas en esta política de privacidad, y es usted quien se hace responsable de la licitud de estos datos personales y de transmitirle a los sus titulares cuyos derechos tienen en relación a sus datos personales.

En los casos en que deba facilitarnos datos personales de un menor de 16 años o de una persona que tenga sus derechos limitados, al hacerlo le obliga a contar con la autorización de los titulares de su patria potestad o tutela. Sin esta autorización, queda prohibido que nos facilite cualquier dato personal de estas personas.

9. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Estamos completamente comprometidos con la protección de su privacidad y sus datos personales. Hemos elaborado el registro de todas las actividades de tratamiento de datos personales que llevamos a cabo, hemos analizado el riesgo que puede suponerle cada una de estas actividades y hemos implementado las salvaguardias legales, técnicas y organizativas adecuadas para evitar, en tanto que sea posible, la alteración de sus datos personales, su mal uso, pérdida, robo, acceso no autorizado, o tratamiento no autorizado. Mantenemos convenientemente actualizadas nuestras políticas para asegurar que le proporcionamos toda la información que tenemos sobre el tratamiento de sus datos personales, y para garantizar que nuestro personal recibe las directrices oportunas respecto a cómo debe tratarlos. Hemos firmado cláusulas de protección de datos y contratos de encargo de tratamiento con todos nuestros proveedores de servicios, atendiéndonos a la necesidad que cada uno tiene de tratar datos personales.

Restringimos el acceso a los datos personales a aquellos empleados que realmente los necesitan conocer para realizar alguno de los tratamientos mencionados en esta política, y los hemos formado y concienciado sobre la importancia de la confidencialidad y el mantenimiento de la integridad y disponibilidad de la información, así como sobre las medidas disciplinarias que acarrearía cualquier eventual infracción en esta materia.

Sin embargo, si determinamos que sus datos han sido malversados (incluso por un empleado nuestro), se han visto expuestos por una brecha de seguridad o han sido adquiridos de forma incorrecta por un tercero, Hotel Panorama le informará inmediatamente de esa brecha de seguridad, apropiación o adquisición indebida.

10. Modificaciones de esta Política de Privacidad

Podemos realizar cambios en esta política de vez en cuando (a) cuando estos cambios sean necesarios para cumplir con la normativa de protección de datos que nos es de aplicación, o (b) cuando los cambios: (i) sean comercialmente razonables; (ii) no comporten una reducción material del nivel de seguridad proporcionado por Hotel Panorama para los datos personales; y (iii) no tengan de otra forma un impacto adverso material en los derechos de las personas interesadas o de ninguna entidad relacionada con éstas en virtud de esta política.

Si los cambios fueran sustanciales, le notificaremos antes de que estén vigentes haciéndole llegar una notificación o publicando un aviso prominente en esta web, y tendrá la opción de ejercer sus derechos tal y como le informábamos en una sección anterior. En cualquier caso, le recomendamos que revise periódicamente esta política de privacidad para saber cómo protegemos sus datos personales.

Si tiene cualquier pregunta sobre esta política, no dude en hacérselo saber enviándonos un correo a protecciodades@andorrapanorama.com.

Última actualización: 2 de mayo del 2025