



Apreciats clients,

Tot seguit li exposem les mesures que hem pres per prevenir el contagi de la COVID-19 dins del nostre establiment:

GENERAL:

- Caldrà respectar la distància de seguretat 1.50 m mínim.
- Hauran d'utilitzar gel desinfectant que trobaran en les zones comuns de l'hotel.
- És obligatori l'ús de mascareta en les zones comuns de l'hotel.
- L'ús de l'ascensor queda limitat a cada unitat familiar.

RECEPCIÓ:

- Poden avançar el check-in si ens envien la còpia pel davant i darrera dels DNI's o passaports de tots els ocupants que siguin majors de 16 anys.
- Si la reserva és nombrosa només cal que vingui algun/s responsable/s a la recepció.
- Preguem efectuïn el pagament amb targeta de crèdit.
- El servei d'aparcacotxes resta prohibit.

RESTAURANT:

- En cas de molta afluència per sopar o esmorzar s'habilitarà una sala de restaurant alternativa i es podrà fixar una hora concreta per accedir-hi. Preguem respectin els horaris.

ALTRES SERVEIS:

- L'aforament de la zona Spa queda limitat a 25 persones. Cal fer-ne reserva prèvia a recepció.
- L'aforament del gimnàs queda limitat a 7 persones. S'hi podrà accedir en els horaris en que hi hagi monitor o supervisor.

Gràcies per la seva comprensió